



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1113.2018

Bogotá, 04 de octubre de 2018

Señora

SANDRA TELLEZ

No registra dirección

Al contestar por favor cite:2018300011417-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 1427-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000018892 del día 13 de septiembre del 2018 a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención en hospitalización, de manera atenta me permito comentarle que su petición está siendo evaluada por el Hospital Universitario de la Samaritana una vez se concluya el análisis se le dará una respuesta de fondo, objetiva y concreta.

Por lo anterior se hará entrega de respuesta oficial en el término no mayor de diez (10) días hábiles, de igual manera quedo atenta a cualquier inquietud o solicitud en la Oficina de la Defensoría del Usuario.

Para finalizar y no obstante lo informado a través de esta comunicación, es importante que conozca que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, puede hacérselo saber a través de correo electrónico defensor.subdirector@hus.org.co, escrito o telefónicamente (Tel. 4077075 ext. 10280- 10140).

Agradecemos su atención y comprensión.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora de Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co – defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:07 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 3:07 PM.
04/10/18	19/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

“Humanización con sensibilidad social”